

markt intern - Leistungsspiegel Elektrogeräte

- Elektro-Kleingeräte 2008/2009 -

...bewertet vom Elektro-Fachhandel

Fachhandelstreue				
Rang 2008	Rang 2007	Hersteller	Note 2008	Note 2007
1	1	Nivona	1,38	1,17
2	2	Jura	1,67	1,91
3	3	Graef	2,05	2,14
4	---	Ritterwerk	2,38	---
5	---	Gastroback	2,50	---
6	4	Beurer	2,52	2,38
	---	Laurastar	2,52	---
8	9	Russel Hobbs	2,70	3,00
9	5	Cloer	2,74	2,62
	6	Petra	2,74	2,71
11	16	Kenwood	2,92	3,50
12	7	Melitta	2,99	2,77
13	12	Siemens	3,00	3,08
14	8	Rowenta	3,07	2,78
15	9	Krups	3,08	3,00
16	11	Bosch	3,12	3,01
17	14	Tefal	3,29	3,24
18	13	Braun	3,31	3,19
19	18	AEG	3,41	4,00
20	15	Philips	3,70	3,27
21	17	DeLonghi	4,37	3,75
22	18	Saeco	4,42	4,00
Ø			2,90	2,92

Sortiment/Umschlags- geschwindigkeit				
Rang 2008	Rang 2007	Hersteller	Note 2008	Note 2007
1	15	Cloer	2,42	2,88
2	3	Siemens	2,43	2,42
3	1	Braun	2,49	2,27
4	---	Ritterwerk	2,51	---
5	11	Beurer	2,52	2,68
	4	Rowenta	2,52	2,46
7	6	Krups	2,57	2,53
8	10	Bosch	2,61	2,65
9	---	Gastroback	2,62	---
10	7	Nivona	2,64	2,54
11	2	Jura	2,65	2,39
12	12	Graef	2,67	2,73
	14	Melitta	2,67	2,86
14	5	Tefal	2,72	2,52
15	8	Petra	2,74	2,59
16	9	Philips	2,75	2,61
17	---	Laurastar	2,81	---
18	13	Russel Hobbs	2,82	2,83
19	16	AEG	2,98	2,98
20	17	DeLonghi	3,15	3,17
21	18	Kenwood	3,18	3,29
22	19	Saeco	4,19	3,36
Ø			2,76	2,72

Produktqualität				
Rang 2008	Rang 2007	Hersteller	Note 2008	Note 2007
1	1	Graef	1,50	1,40
2	3	Nivona	1,59	1,81
3	4	Jura	1,83	1,87
4	5	Braun	2,05	1,96
5	7	Bosch	2,07	2,19
6	2	Beurer	2,14	1,80
7	---	Ritterwerk	2,14	---
8	---	Laurastar	2,21	---
9	6	Siemens	2,22	2,12
10	14	Cloer	2,29	2,35
11	---	Gastroback	2,33	---
12	17	Russel Hobbs	2,36	2,67
13	10	Philips	2,46	2,28
	11	Kenwood	2,50	2,31
	8	Rowenta	2,55	2,21
16	12	Krups	2,57	2,34
17	13	Tefal	2,61	2,34
18	9	Petra	2,63	2,27
19	18	DeLonghi	2,79	2,71
20	15	Melitta	2,79	2,57
21	16	AEG	3,06	2,64
22	19	Saeco	4,07	3,46
Ø			2,40	2,28

Verhalten bei Reklamationen				
Rang 2008	Rang 2007	Hersteller	Note 2008	Note 2007
1	6	Jura	2,06	2,39
2	3	Nivona	2,55	2,08
3	7	Braun	2,57	2,41
4	16	Russel Hobbs	2,89	3,02
5	11	Melitta	2,94	2,57
6	1	Graef	2,95	1,87
7	2	Beurer	2,96	1,98
	5	Bosch	2,96	2,35
9	---	Laurastar	3,01	---
10	8	Siemens	3,02	2,43
11	---	Ritterwerk	3,08	---
12	9	Rowenta	3,11	2,48
13	12	Tefal	3,14	2,65
14	4	Cloer	3,23	2,14
15	18	Kenwood	3,30	3,11
16	13	Petra	3,38	2,71
17	10	Krups	3,58	2,54
18	14	AEG	3,59	2,85
19	15	Philips	3,60	2,99
20	17	DeLonghi	3,68	3,08
21	---	Gastroback	3,73	---
22	19	Saeco	3,92	3,27
Ø			3,15	2,57

Reparaturabwicklung/ Ersatzteilversorgung				
Rang 2008	Rang 2007	Hersteller	Note 2008	Note 2007
1	3	Bosch	1,86	2,08
2	1	Nivona	1,89	2,03
3	4	Graef	1,90	2,14
4	7	Braun	1,97	2,27
5	8	Jura	2,01	2,55
6	5	Siemens	2,14	2,24
7	2	Beurer	2,23	2,40
	5	Cloer	2,26	2,24
9	11	Petra	2,49	2,73
10	10	Rowenta	2,55	2,65
11	13	AEG	2,59	2,77
12	8	Melitta	2,67	2,55
13	12	Krups	2,71	2,76
14	18	Kenwood	2,73	3,22
15	---	Ritterwerk	2,75	---
16	14	Tefal	2,76	2,81
17	15	Russel Hobbs	2,78	2,83
18	16	Philips	2,81	2,87
19	---	Gastroback	3,00	---
20	17	DeLonghi	3,30	3,17
21	---	Laurastar	3,51	---
22	19	Saeco	3,63	3,24
Ø			2,57	2,59

GESAMTERGEBNIS				
Rang 2008	Rang 2007	Hersteller	Note 2008	Note 2007
1	2	Jura	1,98	2,32
2	1	Nivona	1,99	2,05
3	3	Graef	2,37	2,41
4	5	Beurer	2,57	2,44
5	9	Bosch	2,58	2,55
6	4	Braun	2,62	2,42
7	---	Ritterwerk	2,63	---
8	11	Cloer	2,64	2,69
9	13	Petra	2,64	2,81
10	6	Siemens	2,65	2,47
11	15	Russel Hobbs	2,70	2,95
12	8	Melitta	2,73	2,54
13	17	Kenwood	2,87	3,19
14	6	Rowenta	2,87	2,47
15	---	Gastroback	2,88	---
16	---	Laurastar	2,91	---
	12	Krups	2,94	2,70
18	10	Tefal	2,99	2,68
19	13	Philips	3,14	2,81
20	16	AEG	3,16	3,08
21	18	DeLonghi	3,47	3,27
22	19	Saeco	3,84	3,31
Ø			2,78	2,69

Überreicht von:

- Firmenstempel -

In einer bundesweit durchgeführten Umfrage gab der Branchendienst **markt intern** ca. 9.000 Elektro-Fachhändlern die Möglichkeit, mit der Vergabe von Schulnoten die Leistungen ihrer Lieferanten in insgesamt 11 Disziplinen zu bewerten. Die hier abgedruckten Werte stellen die statistische Auswertung der Benotungen dar, die im August 2009 veröffentlicht wurden.

Die vollständigen Umfrage-Ergebnisse sowie weitere Informationen erhalten Sie bei: 'markt intern' Verlag GmbH, Grafenberger Allee 30, 40237 Düsseldorf, Fax (0211) 6698-175, Tel. (0211) 6698-121.